

**LAPORAN EVALUASI KEPUASAN KERJASAMA
ANTARA FKIP DAN SEKOLAH MITRA
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
JANUARI 2019**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala amanah, berkah dan rahmatNya sehingga Laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2018/2019 di UMSIDA dapat diselesaikan dan dilaporkan.

Laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra merupakan laporan untuk memantau, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan kerjasama antara unit kerja di UMSIDA dengan mitra UMSIDA. Tahapan kegiatan dimulai dari menyiapkan form evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama. Form evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama ini dibawa oleh Dosen Pembimbing Magang ke sekolah-sekolah mitra. Kemudian diserahkan kepada BPM. BPM melakukan rekap keseluruhan form, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan. Monitoring dan Evaluasi kepuasan pelaksanaan Kerjasama antara FKIP dengan sekolah mitra pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2018/2019 akan menjadi dasar bagi perencanaan rekomendasi dan tindak lanjut dari kegiatan kerjasama dengan mitra UMSIDA yang lain, sebagai upaya untuk melakukan perbaikan dalam kerangka pengembangan mutu kerjasama.

Semoga Laporan evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2018/2019 yang telah disusun memberikan manfaat dalam mencapai visi UMSIDA.

Sidoarjo, Januari 2019

Kasi Monev Akademik

DAFTAR ISI

Hal

Pendahuluan.....	1
Metode	2
Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan kerjasama	4
Hasil analisis fish bone dari evaluasi kepuasan kerjasama	6
Rekomendasi dan rencana tindak lanjut	7

PENDAHULUAN

Proses pembelajaran di UMSIDA dilaksanakan dalam dua bentuk, yaitu proses pembelajaran di dalam kelas dan di luar kelas. Salah satu kegiatan proses pembelajaran diluar kelas adalah mata kuliah Magang yang dilaksanakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP). Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di UMSIDA terdiri dari 5 Program Studi yaitu : Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), PG PAUD, Pendidikan Bahasa Inggris (PBI), Pendidikan IPA, Pendidikan Teknologi Informasi (PTI). Seluruh Program Studi di FKIP secara serentak melaksanakan Magang di sekolah. Mata kuliah magang dibagi menjadi 3 yaitu : Magang 1, Magang 2 dan Magang 3. Magang satu adalah kegiatan magang bagi mahasiswa semester 3, magang dua adalah kegiatan magang bagi mahasiswa semester 5, sedangkan magang 3 untuk semester 7. Tujuan kegiatan magang adalah membimbing mahasiswa supaya mampu mengobservasi praktik pembelajaran di kelas, mengkaji kurikulum sekolah, menelaah strategi pembelajaran, menelaah sistem evaluasi, merancang RPP dan melaksanakan praktik pembelajaran di kelas.

Dalam rangka melaksanakan proses pembelajaran Magang tersebut, maka dilaksanakan kerjasama dengan mitra sekolah untuk menempatkan mahasiswa magang di sekolah mitra. Kegiatan kerjasama dengan sekolah mitra diharapkan dapat menjalin kerjasama dengan baik sehingga dapat menghasilkan kerjasama di bidang lain yang saling menguntungkan.

Untuk memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan kerjasama, maka diadakan evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra di tahun ajaran 2018/2019 untuk mengevaluasi kerjasama Magang 1,2, dan 3 di FKIP dengan sekolah mitra. Evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama yang dilaksanakan dengan sekolah mitra. Hasil evaluasi kepuasan kerjasama diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan bagi kualitas pelaksanaan kerjasama selanjutnya.

Jumlah atribut di kuesioner evaluasi kepuasan kerjasama ada 10 atribut. Atribut yang digunakan adalah sebagai berikut :

No	Indikator
1.	UMSIDA merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional
2.	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat
3.	UMSIDA memberikan perhatian (pendampingan/bantuan) terhadap instansi kami saat dibutuhkan
4.	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami

5.	Kami mendapatkan manfaat dari kerjasama antara institusi kami dan UMSIDA
6.	Kerjasama antara UMSIDA dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama
7.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami.
8.	Kami akan kembali ke UMSIDA di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain
Isian deskriptif	
9.	Berdasarkan jaringan kerjasama mohon Bapak/ Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/ Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan kerjasama dimasa yang akan datang :
10.	Tuliskan saran-saran anda untuk perbaikan proses kerjasama dengan UMSIDA :

METODE

Evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra pada tahun ajaran 2018/2019 dilaksanakan melalui prosedur berikut ini : Dosen pembimbing magang menyerahkan kuesioner kepuasan pelaksanaan kerjasama kepada Kepala Sekolah. Kepala Sekolah mengisi kuesioner kepuasan pelaksanaan kerjasama ketika kerjasama telah selesai dilaksanakan. Kemudian BPM melakukan rekap, olah, interpretasi data dan penyusunan laporan kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra.

Laporan kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra kemudian dilaporkan kepada Pimpinan Universitas dan Fakultas untuk ditindak lanjuti rekomendasinya. Pengisian kuesioner umpan balik mitra kerjasama yang diisi oleh Kepala Sekolah dari sekolah mitra. Jumlah Kepala Sekolah yang mengisi kuesioner kepuasan kerjasama adalah 49 Kepala Sekolah dengan daftar seluruh sekolah yang menjadi mitra adalah sebagai berikut :

1. SMK YPM 8 Sukodono
2. SMK Dian Institute
3. SMKN 1 Sidoarjo
4. SMK Antartika
5. SMK M 1 Taman
6. MTS M 1 Taman
7. SMP Al-Fattah
8. SMP N 2 Candi
9. SMP 10 November
10. SMP N 3 Sidoarjo
11. SMP N 1 Candi

12. SMP M 8 Ngaban
13. SMP N 4 Sidoarjo
14. MIM 2 Kebon Banteng
15. SDM 1 Sidoarjo
16. SD Pasar Ikan
17. SDM Sedati
18. SDM 3 Ikrom
19. SDN 1 Kedung Turi
20. SDN Keret Krembung
21. SDN 1 Gelam
22. SDN 1 Kalitengah
23. SDM 9 Tanggulangin
24. SDN 1 Kenongo
25. SDN 2 Kedensari
26. SDN Sumput
27. SDN 1 Candi
28. SDN Banjarbendo
29. SDN 1 Kependungan
30. SDN Klurak Candi
31. SDM 5 Porong
32. SDN 2 Sidomulyo
33. SDN Pekarungan Sukodono
34. SDN Jati
35. SD Al Chusnaini
36. SDN Kalisampurno 3 Tanggulangin
37. SDN Pesawahan Porong
38. SDN Kepadangan 2 Tulangan
39. SDN Kebakalan Porong
40. SDN Khazanah Ilmu
41. SDN Gelam 2
42. SDN Lemah Putro 2
43. SDN Sidokepong
44. SDN Banjarkemantren 1
45. SDN Banjakemantren 2

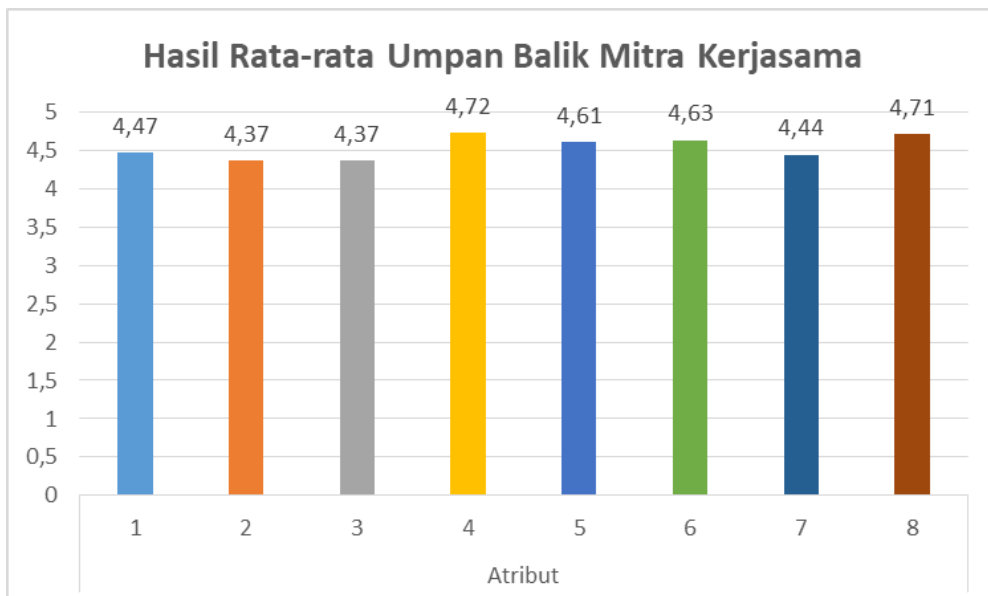
46. SDN Gedangan 1
47. SDN Kalitengah 1
48. SDN Kejaten 1
49. SDN Sidomulyo
50. SD Muh 8 Kenongo
51. SD Muh 2 Tulangan
52. TK Nurul Fikri
53. TK Aisyiyah 1 Candi
54. TK Batik
55. TK Pondok Jati
56. TK Negeri Pembina
57. TK Darussalam candi
58. TK Aisyiyah Jetis

Skala penilaian yang digunakan pada kuesioner kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra ini menggunakan skala 1-5, dengan keterangan penilaian sebagai berikut :

- 5 = Sangat sesuai harapan
- 4 = Sesuai harapan
- 3 = Cukup sesuai harapan
- 2 = Tidak sesuai harapan
- 1 = Sangat tidak sesuai harapan

HASIL EVALUASI KEPUASAN KERJASAMA

Berikut ini hasil pengisian evaluasi kepuasan kerjasama:



Gambar 1. Hasil Rata-rata Umpan Balik Mitra Kerjasama

Gambar 1 menunjukkan kepuasan kerjasama per atribut/ per pertanyaan. Dari gambar diatas dapat dilihat bahwa atribut yang memiliki nilai tertinggi adalah kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan mitra kerjasama (4) dengan nilai 4,72. Sedangkan untuk atribut yang memiliki nilai terendah yakni proses pembuatan naskah kerjasama cepat (2) dan UMSIDA memberikan perhatian (pendampingan/bantuan) terhadap instansi kami saat dibutuhkan (3) dengan nilai 4,37.

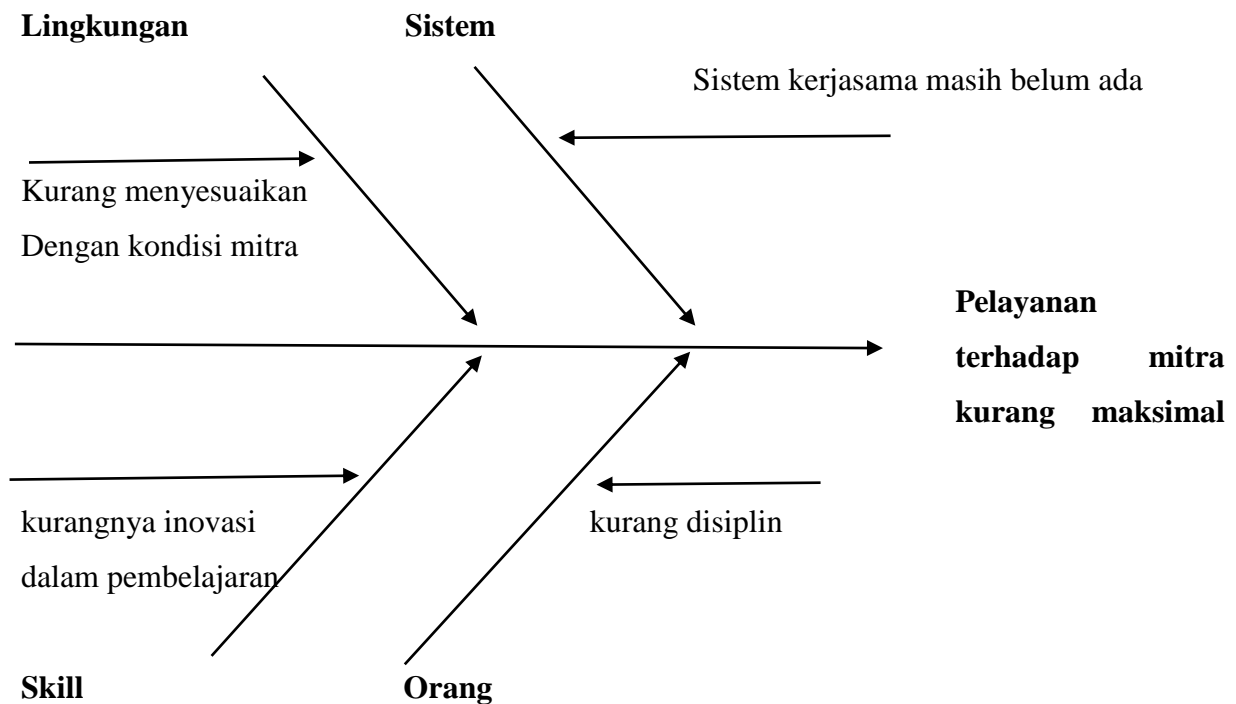
Berikut ini hasil pengisian untuk pertanyaan yang harus diisi secara deskriptif oleh mitra UMSIDA :

1. Hal-hal yang dibutuhkan institusi mitra dalam kaitannya dengan keberlanjutan kerjasama di masa yang akan datang, dideskripsikan oleh mitra sebagai berikut :
 - Mahasiswa menyiapkan media dan perangkat pembelajaran yang mencakup pembelajaran di dalam ataupun di luar kelas
 - Mahasiswa memberikan inovasi pembelajaran yang bekerjasama dengan guru dan menghasilkan produk pembelajaran yang mendukung keefektifan pembelajaran
 - Penambahan kegiatan untuk peningkatan budaya literasi di sekolah
 - Pelaksanaan Seminar/ Diklat/ Penelitian untuk pengembangan SDM guru dan tenaga kependidikan di sekolah
 - Memberikan pendampingan dan bimbingan untuk peningkatan kompetensi guru dan tenaga kependidikan di sekolah
 - Memberikan support dalam program dan proses pembelajaran di sekolah
 - Adanya bimbingan dan fasilitas ramah anak dalam proses pembelajaran di sekolah
 - Peserta magang dari kampus diwujudkan dalam bentuk media bukan dalam bentuk uang
 - Adanya kerjasama antara mitra dan UMSIDA dalam penyediaan narasumber, kunjungan belajar dan magang
 - Kerjasama lebih lanjut mengenai pengabdian pendidikan sesuai dengan misi pendidikan untuk menyiapkan pendidik yang kompeten di masa depan
 - Kerjasama dalam membantu proses publikasi jurnal ilmiah guru

- Kerjasama dalam pendayagunaan sarana dan prasarana sekolah dan mencetak generasi yang kompeten
2. Saran-saran untuk perbaikan proses kerjasama dengan UMSIDA :
- Meningkatkan intensitas komunikasi dari pihak UMSIDA supaya persiapan kerjasama bisa lebih matang
 - Kerjasama dalam bentuk peningkatan dan evaluasi sistem manajemen dan peningkatan sarana dan prasarana berstandar nasional
 - Kerjasama dalam menggunakan metode pembelajaran agar lebih bervariasi dan media pembelajaran supaya lebih menarik minat belajar siswa di sekolah
 - Mahasiswa harus lebih siap mengikuti regulasi sekolah mitra
 - Mahasiswa harus menyesuaikan dengan kondisi siswa di sekolah dan lebih melakukan pendekatan dan pemahaman dengan guru pamong
 - Melakukan sebaran mahasiswa magang menyesuaikan dengan mata pelajaran di sekolah supaya lebih merata dalam pembagian mata pelajaran di sekolah
 - Mahasiswa meningkatkan kedisiplinan di sekolah
 - Kerjasama sudah berjalan dengan baik, kemudian ditingkatkan menjadi lebih baik di kerjasama berikutnya dalam bidang lain misalnya penelitian dan pengabdian
 - Diperlukan evaluasi untuk sinkronisasi program kegiatan kerjasama yang berkelanjutan
 - Membuat MOU serta memberikan info tentang kegiatan magang agar sekolah mitra lebih mudah mengatur dan mengkondisikan jadwal di sekolah

ANALISIS FISH BONE EVALUASI KEPUASAN KERJASAMA ANTARA FKIP DAN SEKOLAH MITRA

Setelah mendeskripsikan data pada setiap komponen pertanyaan pada evaluasi kepuasan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra, berikut ini adalah hasil analisis fish bone dari evaluasi kepuasan kerjasama, yang dianalisis dari empat faktor yaitu lingkungan, sistem, skill dan orang.



Analisis Fish Bone dari evaluasi kepuasan pelaksanaan kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra yaitu pelayanan terhadap mitra kurang maksimal, disebabkan oleh empat faktor, yaitu lingkungan, sistem, skill dan orang. Dari analisis faktor lingkungan, karena mahasiswa kurang cepat menyesuaikan dengan kondisi dan situasi mitra maka proses adaptasi mahasiswa membutuhkan waktu yang cukup lama. Dari analisis faktor sistem, karena sistem kerjasama masih belum ada, maka kegiatan kerjasama belum dapat berjalan dengan maksimal. Dari analisis skill, karena kurangnya inovasi dalam pembelajaran maka pelaksanaan pembelajaran tidak dapat bervariasi. Kemudian dari analisis orang, karena mahasiswa masih kurang disiplin di sekolah mitra, maka mahasiswa harus meningkatkan kedisiplinan supaya dapat menjadi teladan bagi siswa-siswa di sekolah.

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT


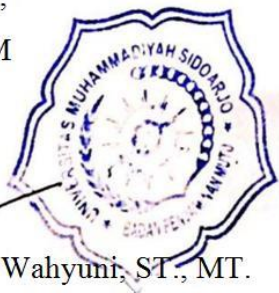
No.	REKOMENDASI	RENCANA TINDAK LANJUT
1.	Mempercepat proses pembuatan naskah kerjasama dengan mitra	Berkoordinasi dengan Dekan dan Kaprodi di FKIP untuk mempercepat proses pembuatan naskah kerjasama dengan mitra

2.	Meningkatkan pelayanan ketika melakukan pendampingan terhadap instansi mitra	Berkoordinasi dengan Dekan dan Kaprodi di FKIP untuk meningkatkan pelayanan ketika melakukan pendampingan terhadap instansi mitra
----	--	---

Demikian laporan Kepuasan Kerjasama antara FKIP dan sekolah mitra tahun akademik 2018/2019 ini disusun, semoga dapat menjadi bahan perbaikan untuk proses pembelajaran di semester berikutnya.


Sidoarjo, 8 Januari 2019

Mengetahui,
Kepala BPM

Hana Catur Wahyuni, ST., MT.

Kasi Monev Akademik,



Vidya Mandarani, S.S. M.Hum.

